



## PHONE

# per l'automatizzazione del CRM

Cruscotto Account da centralino, raccolta eventi telefonici, generazione History, sia da centralino che da smartphone



## Punti di **forza**

Grazie al modulo **PHONE** è possibile integrare il sistema CRM agli smartphone aziendali e al proprio centralino tipo SIP. Con questo strumento si automatizza la raccolta dati degli eventi, alimentando CRM Task e History.

Allo squillare del telefono viene proposto l'apertura del CRM in cui visualizzare tutti i dati del chiamante (fatturato, esposizione, stato ordini, consegne, ecc). Se il contatto non è a sistema si ha modo di registrarlo nella base dati. Anche da smartphone si interroga il CRM se lo si desidera viene automatizzata la creazione di un evento History in cui apporre tutte le note della conversazione intercorsa.

## Perché **sceglierlo?**

- ✓ Immediatezza delle informazioni di Account (già allo squillare del telefono)
- ✓ Integrazione dati storici da ERP (fatture ordini incassi e pagamenti, consegne ecc.)
- ✓ Alert per stato di eventuale sofferenza o problematica su un cliente
- ✓ Blocco per anagrafiche non in assistenza o fuori fido o con avviso di insolvenza etc.
- ✓ Interrogazione del CRM con immediata alimentazione dei dati di contatto e relazione
- ✓ APP per smartphone in modo da memorizzare chiamate e note anche da fuori sede

# I VANTAGGI DELL' **ems**



## Vuoi integrarti al mondo **phone**?

**Molto probabilmente si.**

Serve dotarsi di un comunissimo centralino con protocollo SIP (Session Initiation Protocol) in cui poter acquisire da Database esterno tutte le informazioni di chiamate avvenute.

Ora sarà necessario integrare ERP e CRM per fruire in tempo reale di tutti i dati a disposizione del sistema.

Creare nuovi Accounts o Contacts direttamente da interfaccia web o da Smartphone sarà semplicissimo. Gli automatismi faranno il resto, alimentando in automatico gli eventi del CRM.



**ALBA**  
CONSULTING

ALBA Consulting S.r.l

Via Solferino, 11 - 25122 BRESCIA

030 2400658 - info@albaconsulting.it

## Cos'è **ems**?

**EMS** è lo strumento in grado di armonizzare ed integrare le attività e i dati di tutti i dipartimenti aziendali.

Integrando gli eterogenei sistemi che una azienda strutturata normalmente adotta estende e normalizza i flussi di informazioni e dati per aiutare a travalicare i diversi dipartimenti aziendali.

**Reperire informazioni deve essere agevole**, ems aiuta a fruire in modo snello tutte quelle informazioni messe a disposizione dai diversi sistemi aziendali.

